

# Zorg en ondersteuning in de wijk



ZO  
DOEN WE  
HET IN  
ARNHEM

# De zorg verandert

## Wat verandert er in Arnhem?

**Gemeenten zijn per 1 januari 2015 verantwoordelijk voor (jeugd)zorg, werk en inkomen.**

**Er verandert veel, ook in Arnhem. Steeds meer mensen willen langer thuis blijven wonen en het aantal ouderen groeit. Gezinnen die hulp nodig hebben, moeten die snel kunnen krijgen. Maar de zorg moet ook betaalbaar blijven. Samen kunnen we de uitdaging aan. Bijvoorbeeld door met elkaar de zorg en ondersteuning dicht bij huis te organiseren, vanuit wijkteams met coaches die je gemakkelijk kunt aanspreken.**

**Zo doen we het in Arnhem.**

### Wat doet het wijkteam?

Het wijkteam geeft professionele steun en advies over zorg, opvoeden en opgroeien, werk en inkomen. Er werken coaches van verschillende zorg-, welzijns- en hulpverleningsorganisaties, met veel kennis en ervaring. Binnen het wijkteam maken ze gebruik van ieders deskundigheid en kwaliteit. Door die samenwerking kunnen ze meer betekenen voor mensen van alle leeftijden.

Ook instellingen kunnen hierdoor doelgericht samenwerken. Vanaf 2015 zijn er in alle Arnhemse wijken wijkteams actief met coaches voor mensen van alle leeftijden. Waar nodig wordt het wijkteam ondersteund door een team van specialisten. De specialisten behandelen niet zelf, maar geven raad en advies. De coaches kunnen ze hiervoor inschakelen.

### Wat doet het wijkteam?

De coaches zijn op verschillende momenten aanwezig in de wijk. Bijvoorbeeld op school, bij het jongerenwerk, in de peuterspeelzaal en bij verschillende activiteiten in de wijk. Bij vragen of problemen gaat een coach van het wijkteam met een bewoner in gesprek. Thuis, of op een andere plaats in de wijk. Samen bespreken ze wat er aan de hand is en brengen ze de situatie in kaart. Ze kijken ook wat iemand zelf kan doen: bijvoorbeeld door familie, vrienden of burens te vragen om steun. Of door een beroep te doen op vrijwilligers en organisaties in de wijk. Is dit niet voldoende, dan zet de coach in overleg met de bewoner professionele ondersteuning in.

### Samen kunnen we meer doen

Mensen die vragen hebben, zoeken hulp meestal dichtbij. Ze gaan naar de huisarts, de school of de kerk of moskee. Ze kloppen eens aan bij de huismeester van de flat, of bij het wijkcentrum.

De wijkteams bouwen graag actief met u aan een wijknetwerk waarin we elkaar weten te vinden. De wijkteams benaderen zelf zoveel mogelijk professionals en informele zorg- of hulpverleners: kortom, iedereen die wel eens te maken krijgt met vragen van Arnhemmers. Zo kunnen we samenwerken, of mensen de weg wijzen naar elkaar. We komen graag met u in contact.

#### Het wijkteam

- kijkt naar wat mensen zélf kunnen,
- biedt vrij toegankelijke ondersteuning dichtbij huis,
- werkt met één vaste coach,
- zorgt dat mensen zelf de regie houden over hun zorgplan.

#### De coaches helpen bij vragen over:

- werk of dagbesteding
- huisvesting
- opvoeden en opgroeien
- geestelijke en lichamelijke gezondheid
- licht verstandelijk gehandicapten (LVG)
- algemene dagelijkse levensverrichtingen
- sociaal netwerk en maatschappelijke participatie
- financiën

**ZO  
DOEN WE  
HET IN  
ARNHEM**

Voor algemene informatie kunt u ook kijken op  
[www.zodoenwehetinarnhem.nl](http://www.zodoenwehetinarnhem.nl) of bellen naar **088-2260000**.

**ZO  
DOEN WE  
HET IN  
ARNHEM**